



POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA NETFISH

Última atualização: 8 de julho de 2026

A Netfish valoriza a privacidade, a transparência e a proteção dos dados pessoais de seus Usuários.

Esta Política de Privacidade ("Política") explica como a Netfish Entretenimento e Tecnologia Ltda. ("Netfish", "nós", "nosso" ou "nossa") trata dados pessoais relacionados ao acesso e à utilização da plataforma digital Netfish ("Plataforma").

Esta Política deve ser lida em conjunto com os Termos de Uso da Netfish.

1. QUEM É O CONTROLADOR DOS DADOS

Para os tratamentos de dados pessoais em que determina as finalidades e os meios essenciais do tratamento, o controlador é Netfish Entretenimento e Tecnologia Ltda.

Para dúvidas, solicitações relacionadas à privacidade ou exercício de direitos dos titulares: administrativo@netfish.tv.br.

Em determinadas operações, terceiros poderão atuar como operadores, controladores independentes ou em outras posições reconhecidas pela legislação aplicável.

2. QUAIS DADOS PODEMOS TRATAR

Os dados efetivamente tratados dependerão da forma como o Usuário utiliza a Plataforma, das funcionalidades disponíveis e das escolhas realizadas.

- Dados fornecidos diretamente: nome, e-mail, senha ou representação criptográfica, data de nascimento ou faixa etária, nome de usuário, foto de perfil, cidade/estado/país, preferências, formulários, comunicações ao suporte e outros dados voluntários.
- Dados de utilização: vídeos iniciados e concluídos, tempo assistido, posição de reprodução, pausas e retomadas, histórico, pesquisas, categorias, favoritos, interações com creators, recomendações, anúncios exibidos e interações, produtos visualizados, cliques, links externos, datas e horários e demais eventos necessários à operação, mensuração, segurança e melhoria.
- Dados técnicos e do dispositivo: IP, tipo de dispositivo, sistema operacional, versão do aplicativo, navegador, idioma, identificadores técnicos e de sessão, rede, registros de acesso, data e horário, diagnóstico, falhas e informações de segurança.
- Idade e faixa etária: data de nascimento, idade declarada, faixa etária, resultado de mecanismos de aferição ou verificação de idade e informações necessárias à adequação da experiência.
- Localização: localização aproximada inferida, por exemplo, a partir do IP. Localização precisa somente quando necessária, permitida e acompanhada das permissões aplicáveis.
- Publicidade: anúncio e campanha, impressão, exposição, interação, clique, frequência, identificadores publicitários quando permitidos, contexto, segmento de audiência quando aplicável e dados de mensuração e atribuição.
- Produtos, links e atribuição: oferta exibida ou clicada, conteúdo de origem, creator, campanha, identificador técnico do clique, data e horário, tela de origem, parceiro ou marketplace de destino e informações técnicas de mensuração e prevenção de fraude.

- Dados de terceiros: conforme integrações, dados de provedores de autenticação ou login social, analytics, parceiros publicitários, redes de afiliados, anunciantes, marketplaces, prevenção a fraude e outros parceiros.

3. FINALIDADES DO TRATAMENTO

A Netfish poderá tratar dados pessoais para operar e prestar os serviços; personalizar a experiência; adequar conteúdos e funcionalidades à idade; operar e medir publicidade; realizar mensuração e atribuição comercial; melhorar e desenvolver a Plataforma; promover segurança e prevenir fraudes; e realizar comunicações operacionais ou promocionais conforme a legislação e as escolhas do Usuário.

- Operação: criar e administrar contas, autenticar, permitir acesso, reproduzir conteúdos, manter histórico e progresso, sincronizar dispositivos, prestar suporte e disponibilizar funcionalidades.
- Personalização: recomendar vídeos, organizar conteúdos, sugerir creators, identificar categorias de interesse, recomendar produtos ou serviços e melhorar relevância.
- Adequação etária: aplicar indicações etárias, restringir conteúdos, exibir avisos, adaptar funcionalidades, disponibilizar controles parentais, limitar personalização e aplicar salvaguardas.
- Publicidade: exibir anúncios, selecionar publicidade contextual, personalizar quando legalmente permitido, medir impressões, visualizações e cliques, controlar frequência, avaliar campanhas e prevenir fraude.
- Atribuição comercial: identificar origem de cliques, relacionar interações a conteúdos e creators, medir conversões quando disponíveis, validar comissões, conciliar parceiros e prevenir manipulação.
- Melhoria: analisar uso, identificar falhas, testar funcionalidades, realizar testes A/B, desenvolver produtos, aprimorar recomendações e usabilidade.
- Segurança: detectar acessos suspeitos, proteger contas, combater bots, prevenir fraude e investigar incidentes.
- Comunicações: mensagens operacionais, alertas, comunicações sobre conta, atualizações, suporte e promoções conforme escolhas do Usuário.

4. BASES LEGAIS PARA O TRATAMENTO

Dependendo da operação, a Netfish poderá fundamentar o tratamento em execução de contrato ou procedimentos preliminares, cumprimento de obrigação legal ou regulatória, consentimento, legítimo interesse quando aplicável, exercício regular de direitos, proteção do crédito quando aplicável e outras hipóteses previstas em lei.

A criação de conta ou concordância com os Termos de Uso não significa que todos os tratamentos sejam baseados em consentimento. Quando o consentimento for adequado e necessário, será solicitado de maneira apropriada e poderá ser revogado nos termos da lei.

No tratamento de dados de crianças e adolescentes, a Netfish observará as regras e salvaguardas específicas e buscará atuar de acordo com seu melhor interesse.

5. PUBLICIDADE PERSONALIZADA E PERFIS DE INTERESSE

Quando permitido, a Netfish poderá utilizar interações para compreender interesses e melhorar a relevância de conteúdos, recomendações e publicidade. Poderão ser considerados categorias assistidas, tempo de visualização, creators acessados, pesquisas, produtos ou ofertas clicados, interações com campanhas, preferências declaradas e contexto de uso.

O Usuário poderá receber mecanismos para gerenciar preferências quando aplicável. A Netfish não pretende utilizar dados pessoais sensíveis para publicidade personalizada de maneira incompatível com a legislação e poderá restringir perfilização e publicidade personalizada para crianças e adolescentes.

6. SISTEMAS AUTOMATIZADOS E RECOMENDAÇÕES

A Netfish poderá utilizar sistemas automatizados ou semiautomatizados para recomendar e ordenar conteúdos, sugerir creators, identificar padrões de interesse, selecionar ofertas, detectar fraude, personalizar experiências e apoiar decisões operacionais.

Quando decisões unicamente automatizadas produzirem efeitos relevantes nas hipóteses previstas em lei, serão observados os direitos aplicáveis. Sistemas de recomendação poderão ser adaptados para proteção etária.

7. COM QUEM PODEMOS COMPARTILHAR DADOS

A Netfish poderá compartilhar dados na medida necessária às finalidades desta Política.

- Prestadores de tecnologia: nuvem, infraestrutura, vídeo, CDN, analytics, autenticação, atendimento, segurança e monitoramento.
- Parceiros publicitários: entrega e mensuração de publicidade, controle de frequência, atribuição, prevenção de fraude e relatórios.
- Parceiros comerciais, afiliados e marketplaces: identificadores técnicos de clique, campanha, conteúdo, creator, produto, oferta e atribuição para medir conversões, validar comissões, conciliar transações, prevenir fraude e avaliar parcerias.
- Creators e produtores: relatórios de desempenho, preferencialmente agregados, como visualizações, tempo assistido, retenção, cliques, conversões atribuídas e características agregadas de audiência.
- Autoridades: quando necessário para cumprir obrigação legal, ordem judicial, responder a autoridade, exercer direitos, investigar fraude ou proteger segurança e direitos.
- Operações societárias: fusão, aquisição, investimento, reorganização, venda de ativos ou sucessão empresarial, observados os requisitos legais.

8. COOKIES, SDKs E TECNOLOGIAS SEMELHANTES

A Netfish poderá utilizar cookies, pixels, tags, SDKs, armazenamento local, identificadores de dispositivo e tecnologias semelhantes para autenticação, segurança, funcionamento, preferências, analytics, publicidade, mensuração, atribuição e prevenção a fraude.

Quando exigido pela legislação, tecnologias não essenciais dependerão das escolhas ou do consentimento do Usuário. Poderão ser disponibilizados mecanismos de gerenciamento de preferências e uma Política de Cookies específica.

9. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Alguns fornecedores, parceiros ou infraestruturas poderão processar dados fora do Brasil. Quando houver transferência internacional, a Netfish observará os requisitos e mecanismos previstos na legislação aplicável e adotará medidas compatíveis com a natureza do tratamento.

10. POR QUANTO TEMPO MANTEMOS OS DADOS

A Netfish manterá dados pelo período necessário para prestar serviços, cumprir finalidades informadas, atender obrigações legais e regulatórias, exercer direitos, prevenir fraudes, resolver disputas e manter segurança e integridade.

Os prazos poderão variar conforme categoria do dado, finalidade, natureza da relação, obrigação legal e necessidade de exercício regular de direitos. Após o término, os dados poderão ser eliminados, anonimizados ou conservados nas hipóteses permitidas por lei.

11. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A Netfish adotará medidas técnicas, administrativas e organizacionais razoáveis e proporcionais aos riscos para proteger dados contra acesso não autorizado, destruição, perda, alteração, comunicação indevida e tratamento inadequado ou ilícito.

Nenhum sistema é absolutamente imune a riscos. Em caso de incidente relevante, a Netfish adotará as medidas cabíveis conforme a legislação.

12. DIREITOS DOS TITULARES

Nos termos da legislação aplicável, o titular poderá solicitar, conforme cabível, confirmação da existência de tratamento; acesso; correção; anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou desconformes; portabilidade; informação sobre compartilhamento; informação sobre a possibilidade de não consentir e consequências; revogação do consentimento; eliminação de dados tratados com base em consentimento nas hipóteses legais; oposição quando cabível; e outros direitos previstos em lei.

Solicitações: administrativo@netfish.tv.br. Para proteger o titular e evitar fraudes, a Netfish poderá solicitar informações razoáveis para verificar a identidade do requerente.

13. PRIVACIDADE DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES

A Netfish reconhece que dados de crianças e adolescentes exigem proteção especial e tratamento orientado por seu melhor interesse. A Plataforma poderá disponibilizar conteúdos de pesca, caça, natureza e atividades outdoor com imagens ou situações sensíveis e inadequadas a determinadas faixas etárias.

A Netfish poderá tratar idade ou faixa etária para adequar a experiência, aplicar restrições, exibir avisos, adaptar recomendações, disponibilizar controles parentais, limitar determinadas formas de publicidade ou personalização, cumprir obrigações legais e proteger o melhor interesse de crianças e adolescentes.

Poderão ser adotados mecanismos de declaração, aferição ou verificação de idade; experiências adequadas à faixa etária; restrições de personalização; limitações publicitárias; controles parentais; participação ou autorização de responsáveis quando legalmente exigida; e outras salvaguardas.

A Netfish não pretende utilizar dados de crianças para práticas de publicidade incompatíveis com a legislação. Pais ou responsáveis poderão contatar administrativo@netfish.tv.br.

14. LINKS E AMBIENTES DE TERCEIROS

A Plataforma poderá direcionar o Usuário a websites, aplicativos, lojas virtuais, marketplaces, plataformas de parceiros e outros ambientes externos. Após o redirecionamento, o tratamento realizado pelo terceiro poderá estar sujeito à política daquele terceiro. Recomenda-se a leitura dos termos e políticas aplicáveis.

15. ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA

Esta Política poderá ser atualizada para refletir mudanças legais ou regulatórias, novas funcionalidades, alterações tecnológicas, novos modelos de negócio, mudanças em fornecedores ou parceiros, evolução das práticas de tratamento ou aprimoramentos de governança.

A versão atualizada indicará a data da última revisão. Quando necessário, alterações relevantes serão comunicadas por meios apropriados.

16. CONTATO SOBRE PRIVACIDADE

Netfish Entretenimento e Tecnologia Ltda.

E-mail: administrativo@netfish.tv.br

A Netfish buscará analisar e responder às solicitações nos termos e prazos previstos na legislação aplicável.